

¿Quién es el responsable de sus datos?

akf bank GmbH & Co KG, Sucursal en España ("akf") con domicilio social en el parque empresarial La Moraleja, Avenida Europa 12, 3ª planta 28108 Alcobendas.

Dirección de correo electrónico: service@akf-espana.es

Dirección de contacto del Delegado de Protección de Datos: dpd@akf-espana.es

Página Web: <https://www.akf-espana.es/particulares/financiacion-de-consumo/>

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Toda la información personal recabada será utilizada con la finalidad principal de valorar y decidir sobre su solicitud de préstamo pudiendo analizar sus datos para obtener perfiles así como, en su caso, la propia gestión del préstamo concedido cuya base legal es el cumplimiento del presente contrato.

Además, se podrán utilizar sus datos basándose en el interés legítimo del Banco para:

- grabar su voz para mantener la calidad del servicio
- tratar o comunicar sus datos a otras empresas del Grupo para la lucha contra el fraude o con finalidades de administración interna
- consultar sus datos en la Agencia Tributaria verificando que son correctos para la lucha contra el fraude
- consultar sus datos de solvencia patrimonial en ficheros comunes
- comunicar sus datos de impago a empresas prestadoras de servicios relacionados con la solvencia patrimonial

Trataremos sus datos para ofrecerle otros servicios y productos del sector financiero y asegurador con su consentimiento.

Por último, tratamos también sus datos para el cumplimiento de obligaciones legales en particular, Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, la Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Ley 10/2014 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, así como la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.

¿Por cuánto tiempo tratamos sus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual. Las solicitudes de operaciones que no se firmen serán conservadas durante un plazo de seis meses para evitar duplicidad en las gestiones.

Una vez transcurrido dicho tiempo así como al finalizar sus contratos mantendremos sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción legal. En concreto, los indicados en la normativa de protección de datos vigente para las solicitudes y 10 años por la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales para los clientes. Cumplidos dichos plazos, akf suprimirá sus datos.

¿Qué decisiones automatizadas, perfiles y lógicas llevamos a cabo?

En la valoración de su solicitud se tienen en cuenta scorings para valorar su capacidad financiera así como las deudas que pudieran figurar en ficheros comunes de morosidad. Se podrán tomar decisiones automatizadas en base a dicho perfilado, pudiendo pedir en cualquier momento que esas decisiones puedan ser revisadas manualmente a través de las direcciones de contacto arriba indicadas.

Podremos elaborar perfiles para poder facilitar nuevos préstamos similares.

¿Está obligado a darnos sus datos? ¿Cuáles serían las consecuencias de no hacerlo?

Todos los datos solicitados son obligatorios. En caso de negarse a su tratamiento no podrá llevarse a cabo el presente contrato.

El cliente declara que los datos que ha facilitado al inicio de la relación contractual, así como aquellos que facilite durante la misma, son ciertos, exactos y veraces, y se compromete a comunicar de inmediato cualquier cambio en su domicilio, dirección de correo electrónico, teléfonos de contacto o en cualquiera de los demás datos aportados, de manera que la totalidad de dichos datos se encuentre permanentemente actualizada.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos? ¿A qué destinatarios se consultarán sus datos?

Los datos se comunicarán a otras empresas del grupo empresarial akf, en particular, akf bank GmbH & Co KG y akf Equiprent S.A. para fines administrativos internos.

Así mismo, le hemos solicitado su autorización para que caso que finalmente la solicitud se quiera llevar a término a través de un producto de otra entidad del Grupo akf (akf equiprent SA, akf servicelease GmbH, akf bank GmbH Co & KG, akf leasing GmbH Co & KG y sus filiales), akf les pueda ceder sus datos.

En caso de que de esta relación contractual se derive una deuda a favor de akf y no se produzca su pago en los términos previstos para ello en dicha relación y se cumplan los requisitos establecidos, los datos referidos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias.

akf se encuentra legalmente obligada a declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (C.I.R.B.E.) los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantenga, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de estos últimos.

También se cederán sus datos relativos al cumplimiento de sus obligaciones dinerarias a Vorwerk en caso que así nos lo autorice con la finalidad de que le puedan ofrecer otros productos de dicha compañía.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en akf estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en particular mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones y requerimientos de jueces, tribunales y administración pública.

En cualquier momento, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. akf dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Además, los interesados podrán solicitar la portabilidad de sus datos para su envío a otras entidades financieras.

Los interesados podrán solicitar cualquiera de estos derechos de manera gratuita en las direcciones arriba indicadas aportando copia de su DNI o documento oficial que le acredite.

En todo caso, siempre puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos en la siguiente dirección Web:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formReclamacionDerechos/reclamacionDerechos.jsf>

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en akf nos los facilita usted directamente o provienen de:

Entidades del Grupo	Empresas del Grupo que nos remite con su consentimiento previo sus datos para ofrecerle un producto similar al solicitado
Ficheros Comunes de Solvencia	Consulta en el fichero Asnef de Equifax: saldo deudor y fecha alta